

УТВЕРЖДАЮ

Глава р.п. Кольцово Красников Н.Г.

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2025 - 2027 г.г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кольцовская городская библиотека»

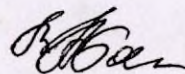
полное название организации (в соответствии с Уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	Отсутствует на сайте: -дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; -структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных	Разместить на сайте информацию; -дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; -структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных	Март 2025 год	Федосенко А.К. библиограф МБУК «Кольцовская городская библиотека»		

	подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; -материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	подразделений (при наличии), адреса электронной почты; -материально-техническое обеспечение предоставления услуг.				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Недостатки не выявлены (99, 93%)					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3. 1	Отсутствует: -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Строительная конструкция здания (цокольный этаж жилого многоквартирного дома) не позволяет произвести его реконструкцию для создания доступной среды для инвалидов. Планируется переезд в многофункциональный культурный центр (МФКЦ). Здание будет отвечать всем требованиям по оказанию услуг маломобильным гражданам. В данный момент Проектно-сметная документация МФКЦ находится на проверке в государственной вневедомственной экспертизе Новосибирской области.	2025-2027 гг.	Бондарь В.А. , директор МБУК «Кольцовская городская библиотека»		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатки не выявлены (99, 89%)					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Недостатки не выявлены (99, 81%)					
--	-------------------------------------	--	--	--	--	--

Директор МБУК «Кольцовская городская библиотека»



В.А. Бондарь